

SALES COÖRDINATOR



iVOX is een onderzoeksbureau dat sinds 2004 gespecialiseerd is in marktonderzoek via internet. Wij voeren onderzoek uit via vragenlijsten, focusgroepen en communities en maken daarnaast spraakmakende interactieve applicaties zoals bijvoorbeeld 'De Stem van Vlaanderen'.

Onze kantoren zijn gevestigd aan de Leuvense Vaart. Zij huisvesten een team van enthousiaste collega's die er dag na dag voluit voor gaan en die uitkijken naar jouw komst!

Wij zoeken momenteel een **Sales Coördinator** die met veel goesting aan een nieuwe uitdaging bij iVOX wilt beginnen!

TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

iVOX is een dynamisch en innovatief bedrijf dat nu 10% op jaarbasis groeit dankzij vooruitstrevende producten, goede service en een enthousiast salesteam. Dit salesteam zijn in de eerste plaats geëngageerde mensen die in de missie en de waarden geloven en die vlot communiceren met klanten en prospecten. Van de nieuwe sales coördinator verwachten wij dat deze structuur, methodieken en opvolging, ... binnen brengt die de sales organisatie een boost kunnen geven. De uitdaging zal daarbij zijn om niet te vervallen in een "platte sales" aanpak, maar om op het bestaande fundament verder te bouwen.

- Je maakt een sales plan en behoudt het overzicht van sales, facturatie en projectgebonden kosten.
- Je definieert klanten- en prospecten funnels en maakt een aanpak per segment.
- Je vertaalt strategie en aanpak naar de dagdagelijkse realiteit van je team: wat wordt er van hen verwacht en hoe gaan ze dit bereiken? Je begeleidt hen in hun individuele ontwikkeling om sales targets en persoonlijke doelstellingen te verwezenlijken. Je identificeert trainingsnoden en stemt af met HR.
- Je bent verantwoordelijk voor de verwezelijkingen van je team en leidt de salesmeetings. Je rapporteert beide aan de directie.
- Je maakt een plan van aanpak op voor prospectie van nieuwe klanten, retentie van of upselling bij bestaande klanten en reactivatie van slapende klanten.
- Je identificeert opkomende markten, marktverschuivingen en trends en rapporteert deze aan de directie als basis voor de verdere sales strategie die je met hen uitwerkt.
- Je neemt deel aan netwerkevents of organiseert inhoudelijke sessies voor eigen klanten en prospecten.
- Je bewaakt de procedures en processen en voert verbeteringen door waar nodig.
- Je bedenkt mee nieuwe manieren om iVOX en onze producten in de verf te zetten.
- Je bent daarnaast verantwoordelijk voor volgende terugkerende zaken: concurrentenanalyse, klanttevredenheid, standaardisering verkoop van nieuwe producten, ...

WAT JIJ ONS BIEDT

- Je hebt een diploma op bachelor of master niveau, maar je bent vooral een go-getter die resultaten wil boeken
- Enkele jaren sales ervaring in een dienstenomgeving lijkt ons cruciaal: je hebt reeds bewezen resultaten van in- en outbound sales en kan meerdere voorbeelden geven van hoe je succesvol aan up-en cross-selling deed
- Indien je ervaring zich binnen marktonderzoek, marketing of media voordeed, heb je ongetwijfeld een streepje voor
- Je hebt een passie om je verhaal te brengen en mensen te overtuigen, maar je kan minstens even goed luisteren om de vinger op de wonde te leggen
- Je kunt goed plannen en nauwgezet organiseren en je weet steeds de juiste prioriteiten te stellen
- Strakke deadlines schrikken jou niet af en je weet verschillende ballen tegelijk in de lucht te houden
- Je hebt uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel naar klanten als naar collega's
- Je kan een inspirerend teamleader zijn, hetzij reeds door ervaring als leidinggevende hetzij door je lead-by-example-aanpak

WAT WIJ JOU BIEDEN

- Wij bieden je een competitief loon overeenkomstig je ervaring, aangevuld met een resem extralegale voordelen (maaltijd- en ecocheques, groepsverzekering, hospitalisatieverzekering, internetbijdrage thuis, telefoonvergoeding en telefoonabonnement)
- 20 verlofdagen en 12 compensatiedagen omwille van 40-urige werkweek
- Een bedrijfswagen volgens de geldende car policy
- Teamuitjes, teambuildings, en fun op de werkvloer !
- Lena, onze enthousiaste company dog die voor fijne afleiding zorgt 🐶

Overtuigd dat jij en iVOX de perfecte match zijn? Aarzel dan niet en stuur ons vandaag je motivatie en volledig cv:

✉ vacatures@ivox.be

